

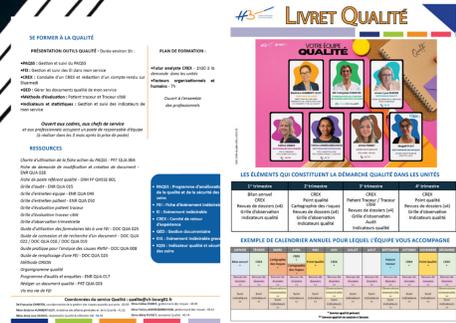
# Accompagnement des acteurs à la démarche Qualité

Exemple : accompagnement des services techniques

- GESTION DES EI :**
  - 2022 : 216 FEI reçues par le secteur, taux de réponse à 46 %
  - 2023 : 254 FEI reçues par le secteur, taux de réponse à 76 %
  - 2024 : 162 FEI reçues par le secteur, taux de réponse à 91 %
- GESTION DOCUMENTAIRE :**
  - 33 documents, 75 % à jour avant accompagnement, 100% à jour en 2025
- IMPLICATION DANS LA DEMARCHE QUALITE :**
  - 2022 : 1 RETEX
  - 2023 : 1 RETEX
  - 2024 : 3 points qualité – 2 RETEX
  - 2025 : 3 points qualité – 2 RETEX – 1 CREX en unités de soins

Le service Qualité au plus proche des équipes support des équipes de soins pour la qualité et la sécurité des soins!

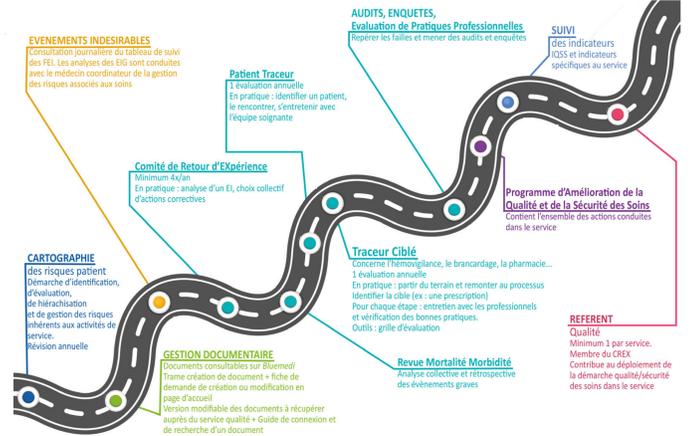
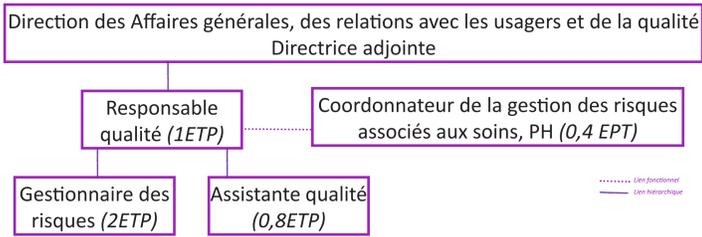
• Livret Qualité



- Objectifs qualité intégrés au contrat de pôle
- Objectifs qualité CSS et CS

• Répartition des pôles et des thématiques institutionnelles

• Nouvel organigramme



## STRUCTURATION DES ECHANGES

• PV point qualité

• Support présentation bilan qualité

• Affiche bilan qualité

## ET DEMAIN, LE RÉSEAU QUALITÉ

• Réseau référents qualité au sein de l'établissement = MAILLAGE LOCAL

• Coordination de la qualité au sein du GHT Etablissements en direction commune = MAILLAGE TERRITORIALE

