

CONTEXTE

EIAS : Les événements indésirables associés aux soins
50 % des IEAS sont évitables

Véritable problème de santé publique

Culture sécurité dans les ES/ESMS

Recommandations certification HAS du GHND

**EI EIAS
EIGS**

Préoccupation mondiale
17 septembre : journée mondiale de la sécurité des patients

Programme National pour la Sécurité des Patients (PNSP)*

* "Faire du retour d'expérience le socle de l'apprentissage de la sécurité, de s'appuyer sur la pluriprofessionnalité et l'équipe pour construire une culture de sécurité des soins dans la formation des professionnels"

OBJECTIFS

Développer la culture sécurité via une démarche collective

MOTIVANTE

ATTRAYANTE

RECONNUE

PERTINENTE



MÉTHODE



CREX pôle soins critiques (BLOC - CHIR - REA - SOINS CONTINUS)
Coopération / Coordination / Collaboration
CGRAS - Cadre sup. de pôle



***CeFoSS**

Centre de Formation en Santé par la Simulation

EI / C1 et C2 = irritants
→ gestion au sein du service / binôme chef de service et cadre de sante

EIAS - EIGS / C3 et C4 = CREX - RMM
→ analyses approfondies / recherches de causes profondes
→ 80% facteurs humains / pb de communication

Naissance du CeFOSS * = collectif pluriprofessionnel interne soutenu par la gouvernance / construction de modules de formations à partir de situation de terrain

Thèmes formation :

- Urgence vitale maîtrisée
- Faire face à l'erreur médicamenteuse
- Gestion d'un retour à domicile difficile
- Luttons contre la maltraitance ordinaire

1. Reproduire un environnement de soins

2. Reconstituer les EIAS, comprendre leur survenue et mettre en œuvre des actions d'améliorations pertinentes

3. Développer l'apprentissages des compétences non techniques (organisationnelles / facteurs humains en santé / travailler en équipe / comportements)

RÉSULTATS



- Satisfaction des professionnels formés / ambiance favorisant les apprentissages via des situations réelles
- Méthode attractive et interactive / oser sans risques
- Partage de valeurs et d'expérience des risques

IMPACTS



- Nombreuses compétences acquises sur un temps limité
- Motivation pour se former
- 10 sessions annuelles avec 2 à 3 scénarii
- Amélioration du travail en équipe

PERSPECTIVES



- Déploiement de la démarche sur d'autres pôles (FME)
- Projet PACTE HAS / parcours patient groupement en lien avec 2 chirurgiens orthopédiques accrédités HAS

CONCLUSION

Démarche qui donne du sens à la gestion des EI/EIAS par la mise en scène de situation vécues / dédramatise les erreurs (moyen pédagogique pour progresser)/ motive et stimule les professionnels via de nouvelles formes de formation continue (sessions plébiscitées par les professionnels)

"Simulation en Santé = un chaînon de qualité pour l'amélioration de la sécurité"