



# Notre programme 2025

Le CEPPRAAL, est la **Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)** de la région **Auvergne-Rhône-Alpes**. Notre équipe pluri-professionnelle est à vos côtés, dans une dynamique de proximité. Nous vous conseillons, accompagnons, formons et sensibilisons quels que soient votre profession et votre secteur d'activité.

## Notre public



**Top management** : directeur d'établissement, président de CME, directeur des soins...



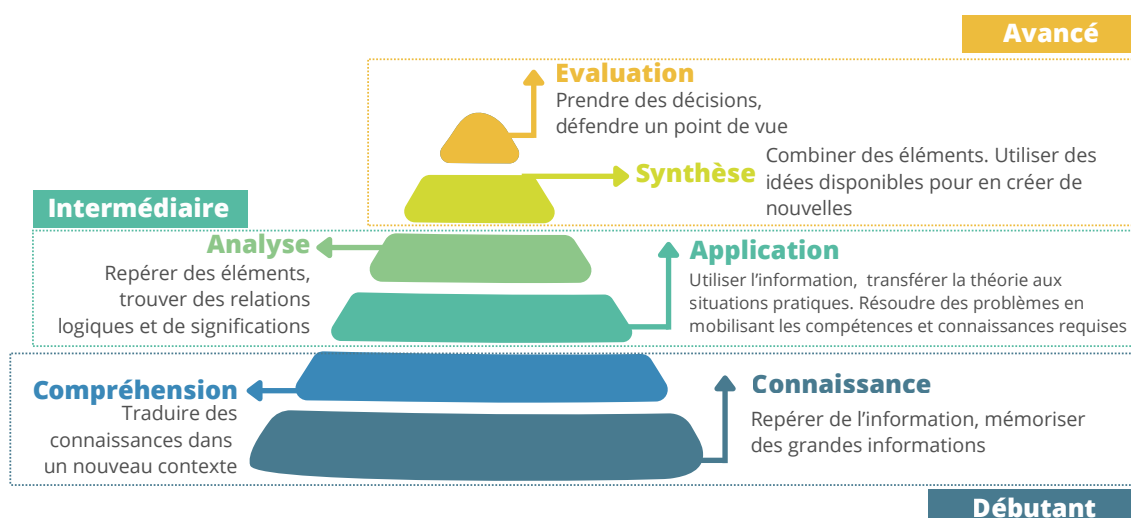
**Encadrants** : médecin coordinateur, cadre de santé, IDEC, chef de service éducatif, pharmacien...



**Sans responsabilité d'encadrement soignant**: soignants et paramédicaux, AES, éducateur, responsable qualité, gestionnaire de risques, référent qualité...

## Notre pédagogie

Notre programme couvre les **6 niveaux d'habiletés intellectuelles** déterminés par la Taxonomie de Bloom. C'est une classification des compétences en 3 niveaux de complexité : débutant, intermédiaire, avancé. Chaque niveau requiert les capacités développées dans les niveaux inférieurs.



# Sommaire

---

3

## NOS ACTIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS

Sécurisation des parcours ..... 4

Travail en équipe ..... 4

Engagement des usagers ..... 5

Démarche d'amélioration continue de la  
qualité ..... 5

6

## NOS ACTIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS

7

## MIEUX NOUS CONNAITRE



# Actions inter-établissements



Notre programme d'actions inter-établissements est structuré autour de **4 thématiques** :

- **Sécurisation des parcours**
- **Travail en équipe**
- **Engagement des usagers**
- **Démarche d'amélioration continue de la qualité**

Et déployé en **4 modalités** :



**CAP QUALITE** : 1 heure en visioconférence pour **décrire et identifier les éléments essentiels d'une thématique de notre programme.**



**FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS** : pour **acquérir des connaissances, des techniques de travail et des compétences pratiques** en visioconférence ou en présentiel.



**RENDEZ-V'OUTIL** : 45 minutes en visioconférence pour **décrypter un outil d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.**



**RENCONTRE QUALITE SECURITE** : une demi-journée en présentiel pour **échanger entre professionnels sur les difficultés et les réussites**

# Sécurisation des parcours



| Modalité                       | Action                                                                                         | Durée        | Date à                                    |                                           |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                |                                                                                                |              | Lyon                                      | Clermont-Ferrand                          |
| CAP QUALITE                    | Sécurisation des parcours                                                                      | 1 h          | 20/03/2025 Visio                          |                                           |
| RENDEZ-V'OUTIL                 | Le récit patient                                                                               | 45 min       | 02/06/2025 Visio                          |                                           |
| FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS | Réussir l'analyse des événements indésirables associés aux soins : méthode et mise en pratique | 2 x 0,5 jour | 20/06/2025 Visio<br>13/11/2025 Présentiel | 20/06/2025 Visio<br>13/11/2025 Présentiel |
| RENDEZ-V'OUTIL                 | Les rencontres de sécurité                                                                     | 45 min       | 30/06/2025 Visio                          |                                           |
| FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS | Gestion des Événements Indésirables Graves (EIGS) et obligations réglementaires                | 3.5 h        | 26/09/2025 Visio                          |                                           |
| RENCONTRE QUALITÉ ET SÉCURITÉ  | Apprendre de nos erreurs (analyse et retour d'expérience)                                      | 3.5 h        | 16/10/2025                                | 14/10/2025                                |
| RENDEZ-V'OUTIL                 | Cadre général de l'évaluation des retours d'expérience                                         | 45 min       | 03/11/2025 Visio                          |                                           |
| RENCONTRE QUALITÉ ET SÉCURITÉ  | La culture juste                                                                               | 0,5 jour     | 20/11/2025                                | 27/11/2025                                |
| RENDEZ-V'OUTIL                 | La check-list au bloc (secteur sanitaire)                                                      | 45 min       | 01/12/2025 Visio                          |                                           |
| RENDEZ-V'OUTIL<br>La suite     | Partage d'expérience sur le déploiement d'outils de sécurisation des parcours                  | 2 h          | 08/12/2025 Visio                          |                                           |

## Travail en équipe



| Modalité                      | Action                                  | Durée    | Date à           |                  |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------|------------------|
|                               |                                         |          | Lyon             | Clermont-Ferrand |
| CAP QUALITE                   | Travail en équipe                       | 1 h      | 03/04/2025 Visio |                  |
| RENDEZ-V'OUTIL                | Evaluation des pratiques collaboratives | 45 min   | 08/09/2025 Visio |                  |
| RENCONTRE QUALITÉ ET SÉCURITÉ | Les facteurs humains (FH)               | 0,5 jour | 06/11/2025       | 04/11/2025       |



# Engagement des usagers



| Modalité                       | Action                                                                                    | Durée    | Date à           |                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|------------------|
|                                |                                                                                           |          | Lyon             | Clermont-Ferrand |
| CAP QUALITE                    | Engagement des usagers                                                                    | 1 h      | 22/05/2025 Visio |                  |
| FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS | Comment impliquer l'utilisateur dans sa prise en charge individuelle et dans le collectif | 1 jour   | Date à venir     | ///              |
| FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS | La méthode Amppati                                                                        | 0,5 jour | 09/10/2025 Visio |                  |

# Démarche d'amélioration continue de la qualité



| Modalité                       | Action                                                                                                  | Durée    | Date à           |                  |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|------------------|
|                                |                                                                                                         |          | Lyon             | Clermont-Ferrand |
| CAP QUALITE                    | Démarche d'amélioration continue de la qualité                                                          | 1 h      | 17/04/2025 Visio |                  |
| RENDEZ-V'OUTIL                 | Gestion documentaire                                                                                    | 45 min   | 12/05/2025 Visio |                  |
| FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS | Définir une politique d'amélioration continue de la qualité                                             | 1 jour   | 13/05/2025       | 20/05/2025       |
| FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS | S'impliquer dans la démarche d'amélioration continue de la qualité                                      | 1 jour   | 17/06/2025       | 24/06/2025       |
| RENDEZ-V'OUTIL                 | Le Plan d'Amélioration Continue de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS)                       | 45 min   | 06/10/2025 Visio |                  |
| RENCONTRE QUALITÉ ET SÉCURITÉ  | Utiliser les résultats de l'évaluation pour optimiser la démarche d'amélioration continue de la qualité | 0,5 jour | 04/12/2025       | 09/12/2025       |
| RENDEZ-V'OUTIL<br>La suite     | Partage d'expérience sur le déploiement d'outils de la démarche d'amélioration continue de la qualité   | 2 h      | 15/12/2025 Visio |                  |



# Actions intra-établissement



**Vous souhaitez être accompagné ?**

Quelle que soit la maturité de votre démarche qualité, l'équipe du **CEPPRAAL élabore avec vous un accompagnement sur mesure, adapté à votre établissement** sanitaire, médico-social ou en soins de ville, pour vous aider à atteindre vos objectifs.

L'analyse de vos besoins, de votre contexte et de vos ressources permettra de répondre à vos attentes spécifiques en ajustant nos actions ou en développant, si nécessaire, des thématiques complémentaires sur demande. **Contactez nous par mail pour être accompagné.**

## Les professionnels

- N'osent pas déclarer les événements indésirables
- Veulent s'investir dans l'amélioration du service rendu à l'usager
- Ne consultent pas assez la gestion documentaire
- Souhaitent améliorer la coordination des équipes

## Je me demande

- Ce que signifient tous ces sigles " EI, EIAS, EIG, EIGS " ?
- Ma structure est-elle réellement concernée ?
- Comment sécuriser le circuit du médicament dans ma structure ?
- Comment s'organiser pour préparer l'évaluation externe ?



## J'ai besoin

- D'un soutien méthodologique
- De sensibiliser ou de former les professionnels
- D'outils pour évaluer ma démarche
- D'accompagner les managers de proximité dans leurs missions



# Mieux nous connaître

## Notre vision

Participer aux cotés des structures, des usagers et des institutions à l'amélioration de la qualité et la sécurité des parcours en santé

## Nos valeurs

► **Rigueur et expertise** : nous nous assurons d'apporter les dernières connaissances disponibles

► **Ecoute et adaptabilité** : notre équipe s'adapte aux besoins exprimés par chacun pour fournir un appui qui s'ancre dans la réalité de terrain

► **Bienveillance** : nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins

► **Complémentarité** : nous accompagnons vos équipes en collaboration avec les structures de pilotage et/ou de coordination de votre structure

► **Impartialité** : notre équipe applique des règles de déontologie et de confidentialité et s'engage à ne pas divulguer tout ou partie des informations qu'elle reçoit

## Tarifs des prestations

### ► Formation Inter-établissements

👤+ 340 € Adhérent    👤+ 518 € Non adhérent

### ► Rencontre Qualité Sécurité

👤+ 173 € Adhérent    👤+ 259 € Non adhérent

### ► CAP QUALITE

👤+ Gratuit Adhérent    👤+ 118 € Non adhérent

### ► RENDEZ-V'OUTIL

👤+ Gratuit (réservé aux adhérents)



La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTION DE FORMATION

## Nos partenaires





# Nous contacter

L'équipe pluriprofessionnelle du CEPPRAAL est à votre écoute.



[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

## **Siège social**

162 Av. Lacassagne  
69003 LYON

## **Site de CLERMONT-FERRAND**

22 Allée Alan Turing  
63000 CLERMONT-FERRAND



[contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)



04 72 11 54 60



@ceppraal