

Journée régionale Qualité et Sécurité en Santé

20
25

« 20 ans d'évolution de la démarche qualité au sein
du système de santé »

PROGRAMME



18 SEPTEMBRE 2025

8H30

ACCUEIL

Café, visite posters et stands

9H30

OUVERTURE DE LA JOURNÉE

- Igor BUSSCHAERT - *directeur général adjoint* - [ARS Auvergne-Rhône-Alpes](#)
- François BLANCHARDON - *président*, ou son représentant - [France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes](#)
- Cyrille COLIN - *président* - [CEPPRAAL](#)

9H45

CONFERENCE D'OUVERTURE

« La HAS et la démarche qualité depuis 20 ans »

Pr Lionel COLLET - *président* - [Haute Autorité de Santé \(HAS\)](#)

10H20

SESSION 1 : STRUCTURER LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE – PLACE DES USAGERS

« De patiente à patiente conseil »

Stéphanie SPATARO et Sophie RACANIERE – [Calydial \(Vienne 69\)](#)

« Améliorer la qualité de l'accompagnement en ESSMS : l'élaboration du circuit des plaintes et réclamations par les personnes accompagnées »

Sabrine GARNIER et des personnes accompagnés - [CDAT \(St Etienne 42\)](#)

« Implication des usagers dans la gouvernance »

Christèle PAGEOT - [Centre Jean Perrin \(Clermont-Ferrand 63\)](#)

11H05

PAUSE

Découvrez posters et stands

11H25

SESSION 2 : MOBILISER LES PROFESSIONNELS ET LES USAGERS POUR METTRE EN ŒUVRE LA DÉMARCHE

« Serious Game Enquet'EIGS »

Karine VAYRON – [OMEDIT Auvergne-Rhône-Alpes](#)

« Déploiement de la pair-aidance en néphrologie »

Jan-Marc CHARREL – [CH Alpes Léman \(Contamine Sur Arve 74\)](#)

« Qualité partagée, soignants engagés »

Annick DELPECH - [CH Lucien Hessel \(Vienne 38\)](#)

CONFERENCE PLENIERE : « Evolution du positionnement des RU dans la démarche qualité et parcours patients »

Michel SABOURET et Clara ROUSSEAU - [France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes](#)

Journée régionale Qualité et Sécurité en Santé

20
25

« 20 ans d'évolution de la démarche qualité au sein
du système de santé »

PROGRAMME



18 SEPTEMBRE 2025

12H50

COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

Retrouvez posters et stands

14H15

SESSION 3 : MOBILISER LES RÉSULTATS DE ÉVALUATIONS POUR S'AMÉLIORER

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE : « LA MESURE DE L'EXPÉRIENCE DES USAGERS EN MÉDICO-SOCIAL :
UNE PERSPECTIVE »

Cécile LAGARDE - Haute Autorité de Santé

« Emergence de la démarche qualité et gestion des risques en CPTS »

Camille GUILLOU et Alain MARGUIRON- CPTS Vallons du Lyonnais (69)

« Broyage des médicaments en gériatrie : étude de pertinence d'un gel d'aide à la prise
pour l'administration des médicaments pour réduire les erreurs médicamenteuses »

Valerie DOBREMEZ - CH St Laurent du pont (St Laurent du pont 38)

« Pertinence des soins : approche ville-hôpital »

Stéphanie LEHMANN – CHIVI (Saint-Marcellin 38)

15H50

REMISE DES PRIX INTERVENANTS ET MEILLEURS POSTERS

16H00

CLÔTURE DE LA JOURNÉE

ARS Auvergne-Rhône-Alpes