

Journée régionale Qualité et Sécurité en Santé

20 25

« 20 ans d'évolution de la démarche qualité au sein
du système de santé »

PROGRAMME



18 SEPTEMBRE 2025

8H30

ACCUEIL

Café, visite posters et stands

9H30

OUVERTURE DE LA JOURNÉE

- Igor BUSSCHAERT - *directeur général adjoint* - ARS Auvergne-Rhône-Alpes
- François BLANCHARDON - *président*, ou son représentant - France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
- Cyrille COLIN - *président* - CEPPRAAL

9H45

CONFERENCE D'OUVERTURE

« La HAS et la démarche qualité depuis 20 ans »

Pr Lionel COLLET - *président* - Haute Autorité de Santé (HAS)

10H20

SESSION 1 : STRUCTURER LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE – PLACE DES USAGERS

« De patiente à patiente conseil »

Stéphanie SPATARO et Sophie RACANIERE – Calydial (Vienne 69)

« Améliorer la qualité de l'accompagnement en ESSMS : l'élaboration du circuit des plaintes et réclamations par les personnes accompagnées »

Sabrina GARNIER et des personnes accompagnés - CDAT (St Etienne 42)

« Implication des usagers dans la gouvernance »

Christelle PAGEOT - Centre Jean Perrin (Clermont-Ferrand 63)

11H05

PAUSE

Découvrez posters et stands

11H25

SESSION 2 : MOBILISER LES PROFESSIONNELS ET LES USAGERS POUR METTRE EN ŒUVRE LA DÉMARCHE

« Serious Game Enquet'EIGS »

Karine VAYRON – OMEDIT Auvergne-Rhône-Alpes

« Déploiement de la pair-aidance en néphrologie »

Jan-Marc CHARREL – CH Alpes Léman (Contamine Sur Arve 74)

« Qualité partagée, soignants engagés »

Annick DELPECH - CH Lucien Hussel (Vienne 38)

CONFERENCE PLENIERE : « Evolution du positionnement des RU dans la démarche
qualité et parcours patients »

Michel SABOURET et Clara ROUSSEAU - France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Journée régionale Qualité et Sécurité en Santé

20 25

« 20 ans d'évolution de la démarche qualité au sein
du système de santé »

PROGRAMME



18 SEPTEMBRE 2025

12H50

COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

Retrouvez posters et stands

14H15

SESSION 3 : MOBILISER LES RÉSULTATS DE ÉVALUATIONS POUR S'AMÉLIORER

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE : « LA MESURE DE L'EXPÉRIENCE DES USAGERS EN MÉDICO-SOCIAL :
UNE PERSPECTIVE »

Cécile LAGARDE - Haute Autorité de Santé

« Emergence de la démarche qualité et gestion des risques en CPTS »

Camille GUILLOU - CPTS Vallons du Lyonnais (69)

« Broyage des médicaments en gériatrie : étude de pertinence d'un gel d'aide à la prise
pour l'administration des médicaments pour réduire les erreurs médicamenteuses »

Valerie DOBREMEZ - CH St Laurent du pont (St Laurent du pont 38)

« Pertinence des soins : approche ville-hôpital »

Stéphanie LEHMANN – CHIVI (Saint-Marcellin 38)

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE : « RÔLE DE L'IA ET PLACE DANS LA QUALITÉ DES SOINS » (À CONFIRMER)

15H50

REMISE DES PRIX INTERVENANTS ET MEILLEURS POSTERS

16H00

CLÔTURE DE LA JOURNÉE

ARS Auvergne-Rhône-Alpes