Programme d'actions 2026

Le CEPPRAAL est la Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA) de la région Auvergne-Rhône-Alpes.
Notre équipe pluri-professionnelle est à vos côtés, dans une dynamique de proximité.
Nous vous conseillons, accompagnons, formons et sensibilisons quels que soient votre profession et votre secteur d'activité.

Nos actions s'adressent à tous les professionnels des secteurs :

Sanitaire **Médico-social**

Elles concernent **3 catégories de public :**

Top management : directeurs d'établissement, présidents de CME, directeurs des soins...

Encadrants : médecins coordinateurs, cadres de santé, IDEC, chefs de service éducatif, pharmaciens...

Sans responsabilité d'encadrement soignant : médecins, paramédicaux, AES, éducateurs, responsables qualité, gestionnaires de risques, référents qualité...

Sommaire

3 NOS ACTIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS

Sécurisation des parcours 3
Travail en équipe 4
Engagement des usagers 5
Démarche d'amélioration continue de la qualité 5

6 NOS ACTIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS

7 LA MISSION EIGS

8 PROJETS DIVERS

Campagnes d'évaluation régionales 8

Actions dédiées au secteur sanitaire 8

Actions dédiées au secteur médico-sociale 9

10 MIEUX NOUS CONNAITRE

Nos actions inter-établissements

Notre programme d'actions inter-établissements est structuré autour de **4 thématiques :**

- **Sécurisation des parcours**
- **Travail en équipe**
- **Engagement des usagers**
- **Démarche d'amélioration continue de la qualité**

Et déployé en **4 modalités** :

CAP QUALITE : 1 heure en visioconférence pour **décrire et identifier les éléments essentiels d'une thématique de notre programme.**

FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS : pour acquérir des connaissances, des techniques de travail et des compétences pratiques en visioconférence ou en présentiel.

RENDEZ-V'OUTIL : 45 minutes en visioconférence pour **présenter un outil d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.**

WEBINAIRES QUALITE : 1h 30 en visioconférence **pour approfondir ses connaissances.**

Sécurisation des parcours

Modalité	Action	Durée	Date à	
			Lyon	Clermont-Ferrand
CAP QUALITE	Sécuriser les parcours : 4 étapes fondamentales	1 h	26 / 02 / 2026 En visioconférence	
RENDEZ-V'OUTIL	Les rencontres de sécurité : un outil au service du management	45 min	02 / 03 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	La gestion des EI : du recueil au plan d'actions en passant par l'analyse	7 h	27 / 04 / 2026	21 / 04 / 2026

Modalité	Action	Durée	Date à	
			Lyon	Clermont-Ferrand
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Lever les freins au signalement : mieux comprendre les enjeux de la gestion des EI	3 h 30	19 / 05 / 2026 En visioconférence	
RENDEZ-V'OUTIL	La méthode ALARME : pour que l'EIAS devienne une opportunité d'amélioration	45 min	01 / 06 / 2026 En visioconférence	
WEBINAIRES QUALITÉ	Survenue d'un EIAS : accompagner les « secondes victimes »	1 h 30	24 / 06 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	3 h 30	02 / 07 / 2026 En visioconférence	
RENDEZ-V'OUTIL	La cartographie des risques : identifier les risques pour mieux les prévenir	45 min	06 / 07 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	L'annonce du dommage associé aux soins	7 h	10 / 09 / 2026	///
RENDEZ-V'OUTIL	Le recueil du récit patient : prendre en compte la voix des usagers lors d'un EIAS	45 min	05 / 10 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Méthode Amppati et/ou recueil du récit patient : développer votre communication et votre écoute	7 h	03 / 11 / 2026	///
RENDEZ-V'OUTIL	La check-list : bien plus qu'un simple acte administratif	45 min	07 / 12 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Facteurs humains : être sensibilisé pour mieux sécuriser	3 h 30	10 / 12 / 2026	17 / 12 / 2026

Travail en équipe

Modalité	Action	Durée	Date à	
			Lyon	Clermont-Ferrand
CAP QUALITE	Améliorer le travail en équipe	1 h	02 / 04 / 2026 En visioconférence	
RENDEZ-V'OUTIL	Les outils d'animation d'équipe	45 min	04 / 05 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe	7 h	///	16 / 06 / 2026
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Culture et comportements de sécurité : améliorer la sécurité en équipe	3 h 30	08 / 10 / 2026 En visioconférence	
RENDEZ-V'OUTIL	Evaluation des pratiques collaboratives : un outil pour évaluer le fonctionnement des équipes	45 min	02 / 11 / 2026 En visioconférence	
WEBINAIRES QUALITÉ	Développer le leadership au sein des équipes pour la sécurité des accompagnements et des soins	1 h 30	11 / 12 / 2026 En visioconférence	

Engagement des usagers

Modalité	Action	Durée	Date à	
			Lyon	Clermont-Ferrand
CAP QUALITE	Engager les usagers pour améliorer la prise en charge	1 h	26 / 03 / 2026 En visioconférence	
WEBINAIRES QUALITÉ	Personne de confiance et directives anticipées : de l'obligation à la pratique	1 h 30	29 / 04 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Comment impliquer l'usager dans sa prise en charge individuelle et dans le collectif	3 h 30	21 / 05 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	S'impliquer, mettre en œuvre et déployer un projet de pair-aidance	2 J avec intervalle de temps	06 / 10 / 2026 21 / 01 / 2027	///
RENDEZ-V'OUTIL	E-satis : utiliser ses résultats	45 min	07 / 09 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	La méthode Amppati : comment la mettre en œuvre	3 h 30	17 / 09 / 2026 En visioconférence	

Démarche d'amélioration continue de la qualité

Modalité	Action	Durée	Date à	
			Lyon	Clermont-Ferrand
CAP QUALITE	La démarche d'amélioration continue : le PDCA (Plan Do Check Act)	1 h	12 / 03 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS : des grands principes à l'application	3 h 30	17 / 03 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Comprendre la certification HAS V2025 et maîtriser les méthodes d'évaluation	7 h	24 / 03 / 2026	31 / 03 / 2026
RENDEZ-V'OUTIL	Le plan d'actions qualité et sécurité des soins (PAQSS/PACQ) : un outil dynamique au centre de la démarche d'amélioration	45 min	30 / 03 / 2026 En visioconférence	
FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS	Les bases de la démarche d'amélioration continue de la qualité	3 h 30	18 / 06 / 2026 En visioconférence	
WEBINAIRES QUALITÉ	L'EPP et les démarches d'évaluation : une étape nécessaire pour s'améliorer	1 h 30	16 / 10 / 2026 En visioconférence	

Nos actions intra-établissements

Vous souhaitez être accompagné ?

Quelle que soit la maturité de votre démarche qualité, l'équipe du **CEPPRAAL élabore avec vous un accompagnement sur mesure, adapté à votre établissement** sanitaire, médico-social ou en soins de ville, pour vous aider à atteindre vos objectifs.

L'analyse de vos besoins, de votre contexte et de vos ressources permettra de répondre à vos attentes spécifiques en ajustant nos actions ou en développant, si nécessaire, des thématiques complémentaires sur demande. **Contactez nous par mail pour être accompagné.**

Actions INTRA-ÉTABLISSEMENT

Les professionnels

- N'osent pas déclarer les événements indésirables
- Veulent s'investir dans l'amélioration du service rendu à l'usager
- Ne consultent pas assez la gestion documentaire
- Souhaitent améliorer la coordination des équipes

Je me demande

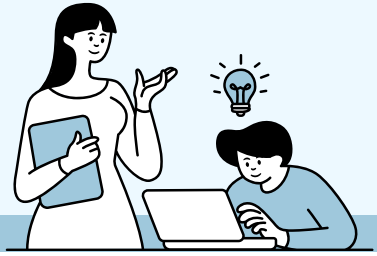
- Ce que signifient tous ces sigles " EI, EIAS, EIG, EIGS " ?
- Ma structure est-elle réellement concernée ?
- Comment sécuriser le circuit du médicament dans ma structure ?
- Comment s'organiser pour préparer l'évaluation externe ?

J'ai besoin

- D'un soutien méthodologique
- De sensibiliser ou de former les professionnels
- D'outils pour évaluer ma démarche
- D'accompagner les managers de proximité dans leurs missions

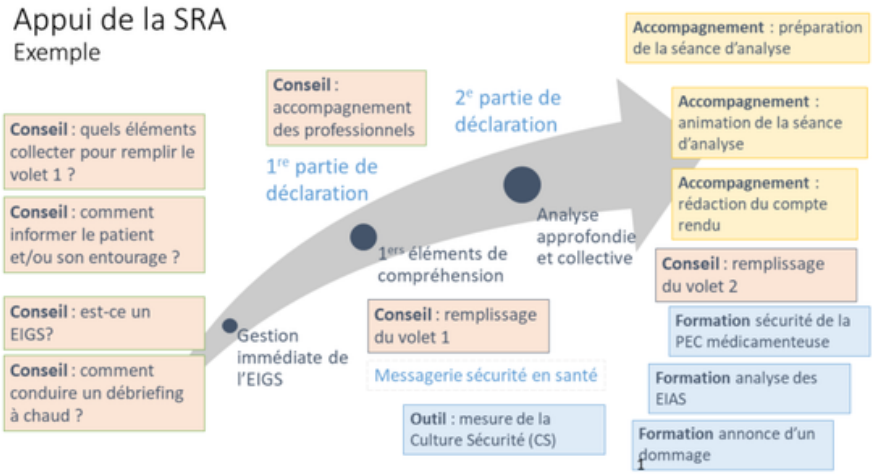
Visitez la page dédiée

La mission EIGS



Notre équipe dédiée peut vous fournir un appui ou vous conseiller à toutes les étapes du traitement des EIGS (Evénements indésirables graves associés aux soins).

Ses membres sont formés aux méthodes de l'analyse approfondie des causes et aux facteurs humains. ils seront garants d'un respect de la méthodologie et de la qualité d'analyse.

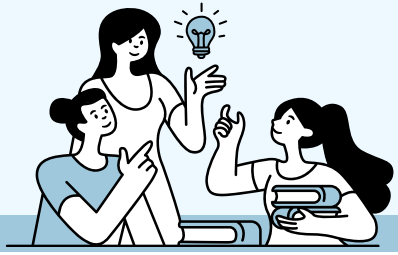


Visitez la page dédiée

Vous pouvez nous contacter via l'adresse mail dédiée :

eigs.aura@cepprаal-sante.fr

Projets divers



Campagnes d'**évaluation** régionales

Campagne inter-régionale d'évaluation de la démarche du projet d'accompagnement personnalisé

Lancement du projet : 13/01/2026
Phase d'engagement des équipes : jusqu'au 27/02/2026
Collecte des données : du 9/03 au 15/05/2026

En savoir plus sur le projet

Choisir avec soin en gériatrie

Prévue au **4ème trimestre 2026**.

Pour les équipes des services accueillant des personnes âgées de plus de 75 ans

En savoir plus sur le projet et accéder aux outils de la SFGG

Actions dédiées au secteur **sanitaire**

Réservés aux adhérents « Plus »

GROUPE D'ÉCHANGE RÉGIONAL DES RESPONSABLES QUALITÉ EN SANITAIRE

3 rencontres annuelles en visioconférence pour

- Partager les dernières actualités du secteur
- Apports méthodologiques
- Retours d'expérience et partage de réussites

09/06/2026 14h-16h

06/11/2026 14h-16h

15/12/2026 14h-16h

WEBINAIRES « DÉCRYPT' CERTIF »

1h pour mieux comprendre les attendus du dispositif de certification.

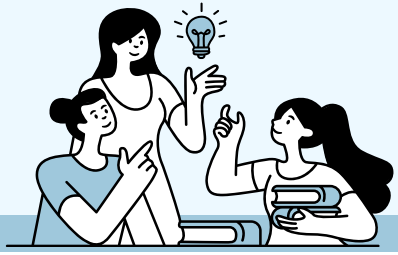
3 thématiques 2026

La prise en charge médicamenteuse — **15 octobre 2026**

Le projet de soins — **19 novembre 2026**

L'IA et les dispositifs médicaux numériques — **08 décembre 2026**

Projets divers



Actions dédiées au secteur **médico-social**

Pour tous, avec le soutien financier de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes

Visitez la page dédiée

Groupe d'échange régional des référents qualité en ESMS

Prochaines réunions

- **16 mars 2026** de 14 h à 16 h
- **21 septembre 2026** de 14 h à 16 h
- **07 décembre 2026** de 14 h à 16 h

WEBINAIRES « QUALITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS EN ESMS »

Webinaires en lien avec le décryptage des attendus du dispositif d'évaluation

23 avril 2026

Bientraitance

15 octobre 2026

Expression & participation

Mieux nous connaitre

Notre vision

Participer aux cotés des structures, des usagers et des institutions à l'amélioration de la qualité et la sécurité des parcours en santé

Nos valeurs

- **Rigueur et expertise :** nous nous assurons d'apporter les dernières connaissances disponibles
- **Ecoute et adaptabilité :** notre équipe s'adapte aux besoins exprimés par chacun pour fournir un appui qui s'ancre dans la réalité de terrain
- **Bienveillance :** nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins
- **Complémentarité :** nous accompagnons vos équipes en collaboration avec les structures de pilotage et/ou de coordination de votre structure
- **Impartialité :** notre équipe applique des règles de déontologie et de confidentialité et s'engage à ne pas divulguer tout ou partie des informations qu'elle reçoit

Tarifs des actions inter-établissements

- **Formation Inter-établissements**

340 € Adhérent — **518 €** Non adhérent

- **Webinaires qualité**

Gratuit Adhérent « Plus » — **80 €** Adhérent "standard" et non adhérent

- **CAP QUALITE**

Gratuit Adhérent — **80 €** Non adhérent

- **RENDEZ-V'OUTIL**

Gratuit (réservé aux adhérents)

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTION DE FORMATION

2025, une année marquante !

Temps forts, projets et actions menées avec et pour les professionnels : **consultez notre page récap 2025.**

Nous contacter

L'équipe pluriprofessionnelle du CEPPRAAL est à votre écoute.

www.ceppraal-sante.fr

Siège social
162 Av. Lacassagne
69003 LYON

Site de CLERMONT-FERRAND
22 Allée Alan Turing
63000 CLERMONT-FERRAND

contact@ceppraal-sante.fr

04 72 11 54 60

@ceppraal

CEPPRAAL

La qualité et la sécurité en santé